

KEMENTERIAN KESEHATAN RI

DIREKTORAT JENDERAL

PENCEGAHAN DAN PENGENDALIAN PENYAKIT
BALAI TEKNIK KESEHATAN LINGKUNGAN DAN
PENGENDALIAN PENYAKIT (BTKLPP) KELAS I BATAM

Kelurahan Sei Binti - Kecamatan Sagulung - Batam 29434

Telepon : (0778) 8075096 : Website: btklppbatam.kemkes.go.id : e-mail : btkl_batam@yahoo.co.id



**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
TERHADAP PELAYANAN PUBLIK BTKLPP KELAS I BATAM
BTKLPP KELAS I BATAM
TRIWULAN I (JANUARI - MARET)
TAHUN LAYANAN 2022**

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA - RATA UNSUR
1	Penanganan Terhadap Keluhan dan Pengaduan	3.11
2	Kecepatan Waktu Penyelesaian Pelayanan	3.19
3	Kesesuaian Hasil / Produk Pelayanan	3.26
4	Kemudahan Mekanisme / Prosedur Pelayanan	3.33
5	Kewajaran Biaya / Tarif Layanan	3.33
6	Kompetensi Petugas Pelayanan	3.37
7	Kualitas Sarana dan Prasarana Pelayanan	3.44
8	Kesesuaian Persyaratan dengan Jenis Pelayanan	3.48
9	Perilaku Petugas Pelayanan	3.48
Jumlah nilai rata-rata unsur		29.99
Bobot Unsur		0.11
Nilai Penimbang		25
INDEKS KEPUASAAN MASYARAKAT		82.47
KATEGORI		BAIK

Survey dilaksanakan berdasarkan :

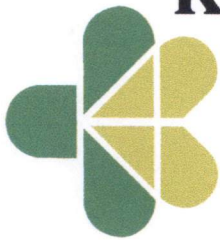
PERMENPAN RB NOMOR 14 TAHUN 2017 TENTANG PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI
KEPUASAN MASYARAKAT PADA UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK



Batam, April 2022

Kepala

Budi Santosa, SKM, M.K.K.K



KEMENTERIAN KESEHATAN RI

DIREKTORAT JENDERAL

PENCEGAHAN DAN PENGENDALIAN PENYAKIT
BALAI TEKNIK KESEHATAN LINGKUNGAN DAN
PENGENDALIAN PENYAKIT (BTKLPP) KELAS I BATAM

Kelurahan Sei Binti - Kecamatan Sagulung - Batam 29434



Telepon : (0778) 8075096 : Website: btklppbatam.kemkes.go.id : e-mail : btkl_batam@yahoo.co.id

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
TERHADAP PELAYANAN PUBLIK BTKLPP KELAS I BATAM
BTKLPP KELAS I BATAM
TRIWULAN II (APRIL - JUNI)
TAHUN LAYANAN 2022**

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA - RATA UNSUR
1	Penanganan Terhadap Keluhan dan Pengaduan	3.00
2	Kecepatan Waktu Penyelesaian Pelayanan	3.11
3	Kesesuaian Hasil / Produk Pelayanan	3.11
4	Kompetensi Petugas Pelayanan	3.11
5	Kualitas Sarana dan Prasarana Pelayanan	3.11
6	Perilaku Petugas Pelayanan	3.11
7	Kewajaran Biaya / Tarif Layanan	3.22
8	Kesesuaian Persyaratan dengan Jenis Pelayanan	3.22
9	Kemudahan Mekanisme / Prosedur Pelayanan	4.00
Jumlah nilai rata-rata unsur		28.99
Bobot Unsur		0.11
Nilai Penimbang		25
INDEKS KEPUASAAN MASYARAKAT		79.72
KATEGORI		BAIK

Survey dilaksanakan berdasarkan :

PERMENPAN RB NOMOR 14 TAHUN 2017 TENTANG PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI
KEPUASAAN MASYARAKAT PADA UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK

Batam, Juli 2022
Kepala
DIREKTORAT JENDERAL
PENCEGAHAN DAN
PENGENDALIAN PENYAKIT
Budi Santosa, SKM, M.K.K.K