



KEMENTERIAN KESEHATAN RI

DIREKTORAT JENDERAL

PENCEGAHAN DAN PENGENDALIAN PENYAKIT
BALAI TEKNIK KESEHATAN LINGKUNGAN DAN
PENGENDALIAN PENYAKIT (BTKLPP) KELAS I BATAM
Kelurahan Sei Binti - Kecamatan Sagulung - Batam 29434



Telepon : (0778) 8075096 : Website: btklppbatam.kemkes.go.id : e-mail : btkl_batam@yahoo.co.id

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
ATAS PELAYANAN PUBLIK
BTKLPP KELAS I BATAM
Triwulan II - (01 April - 30 Juni)
Tahun Layanan : 2023**

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA - RATA UNSUR
1	Kecepatan Waktu Penyelesaian Pelayanan	3.12
2	Penanganan Terhadap Keluhan dan Pengaduan	3.42
3	Kualitas Sarana dan Prasarana Pelayanan	3.53
4	Kemudahan Mekanisme / Prosedur Pelayanan	3.44
5	Kesesuaian Hasil / Produk Pelayanan	3.51
6	Kesesuaian Persyaratan dengan Jenis Pelayanan	3.49
7	Kewajaran Biaya / Tarif Layanan	3.53
8	Kompetensi Petugas Pelayanan	3.56
9	Perilaku Petugas Pelayanan	3.53
Jumlah nilai rata-rata unsur		31.14
Bobot Unsur		0.11
Nilai Penimbang		25
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT		86.50
KATEGORI		BAIK

Survey dilaksanakan berdasarkan :

PERMENPAN RB NOMOR 14 TAHUN 2017 TENTANG PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI
KEPUASAN MASYARAKAT PADA UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK

Batam, Juli 2023
Pit Kepala
Ismail, S.T., M.Sc