

REKAPITULASI DATA PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT (DUMAS)

BTKLPP KELAS I BATAM

TAHUN : 2023
PERIODE : 01 Januari – 31 Desember

1. Berdasarkan Status Penanganan

No	Status Pengaduan	Jumlah
1	Selesai ditangani	1
2	Dalam proses penanganan	nihil
Total Pengaduan		1

2. Berdasarkan Jenis Pengaduan

No	Jenis Pengaduan	Jumlah
1	Berkadar Pegawai (DarWas)	nihil
2	Tidak Berkadar pegawai (Non DarWas)	1
Total Pengaduan		1

3. Berdasarkan Sumber Pengaduan

No	Sumber Pengaduan	Jumlah	Keterangan
1	Diterima dari KemenPANRB/TP5000/Instansi lain	nihil	
2	Diterima langsung , lewat kanal DUMAS BTKL Batam 1. Pengaduan langsung 2. Kotak Pengaduan 3. email 4. WA / SMS 5. Akun SP4N Lapor	1	email
Total Pengaduan		1	

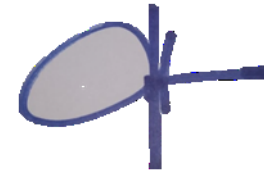
LAPORAN HASIL PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT

BTKLPP KELAS I BATAM

TAHUN : 2023
PERIODE : 01 Januari – 31 Desember

No urut	No & tanggal surat	Pelapor & terlapor	Substansi DUMAS	Status Tindak Lanjut		SANKSI				KETERANGAN	
				Dalam Proses	Selesai		PP53/2010	TP/TGR	PIDANA		lain - lain
					Benar	Tidak					
1	676/DIR/RSAB/BOT/09.23 & 14 September 2023	RS. Awal Bros Botania – Batam & Manajemen BTKL Batam	Pengabaian standar layanan		√					√	

Batam , 18 Januari 2024
Tim Penanganan DUMAS



Elvi Yulia , S.Si
Ketua

