

**REKAPITULASI DATA PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
PERIODE 1 JANUARI 2024 – 31 MARET 2024
Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Batam**

1. Berdasarkan Status Penanganan

| No | Status Pengaduan | Jumlah |
|------------------------|-------------------------|--------|
| 1 | Selesai ditangani | Nihil |
| 2 | Dalam proses penanganan | Nihil |
| Total Pengaduan | | Nihil |

2. Berdasarkan Jenis Pengaduan

| No | Jenis Pengaduan | Jumlah |
|------------------------|---------------------------|--------|
| 1 | Berkadar Pengawasan | Nihil |
| 2 | Tidak Berkadar Pengawasan | Nihil |
| Total Pengaduan | | Nihil |

3. Berdasarkan Sumber Pengaduan

| No | Sumber Pengaduan | Jumlah | Keterangan |
|------------------------|---------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Diterima dari Kementerian PAN RB/TP5000/ Instansi Lain | Nihil | |
| 2 | Diterima langsung, lewat kanal DUMAS Balai Labkesmas Batam | Nihil | 1. Pengaduan langsung 2. Kotak pengaduan 3. Email 4. Wa/sms 5. Akun SP4N Lapor |
| Total Pengaduan | | | Nihil |

LAPORAN HASIL PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
PERIODE 1 JANUARI 2024 – 31 MARET 2024
Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Batam

| NO. URUT | NO. & TGL SURAT AGENDA | a. PELAPOR b. TERLAPOR | SUBSTANSI PENGADUAN MASYARAKAT | STATUS TINDAK LANJUT | | | SANKSI | | | | KETERANGAN |
|----------|-----------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------|----------------------|---------|--------------|--------|-----------|----|----|------------|
| | | | | DALAM PROSES | SELESAI | DALAM PROSES | PIDANA | LAIN-LAIN | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| A. | DITERIMA DARI KEMENTERIAN PAN/TP 5000/INSTANSI LAIN | - | - | - | - | - | - | - | - | - | Nihil |
| B. | DITERIMA LANGSUNG | - | - | - | - | - | - | - | - | - | Nihil |

29 April, 2024
Pejabat
Melaporkan
Yang


Elvi Yulia, S.Si
Ketua DUMAS