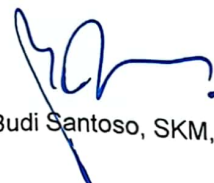


**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
ATAS PELAYANAN PUPLIK
BALAI LABKESMAS BATAM
SEMESTER I
TAHUN LAYANAN 2024**

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA - RATA UNSUR
1	Kecepatan Waktu Penyelesaian Pelayanan	3,31
2	Penanganan Terhadap Keluhan dan Pengaduan	3,22
3	Kualitas Sarana dan Prasarana Pelayanan	3,53
4	Kemudahan Mekanisme / Prosedur Pelayanan	3,47
5	Kesesuaian Hasil / Produk Layanan	3,41
6	Kesesuaian Persyaratan dengan Jenis Pelayanan	3,33
7	Kewajaran Biaya / Tarif Layanan	3,34
8	Perilaku Petugas Pelayanan	3,56
9	Kompetensi Petugas Pelayanan	3,53
Jumlah Nilai Unsur		30,70
Bobot Unsur		0,11
Nilai Penimbang		25
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)		84,43
KATEGORI		BAIK

Batam, Agustus 2024
Kepala



Budi Santoso, SKM, MPH