

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
ATAS PELAYANAN PUBLIK
BALAI LABKESMAS BATAM
TRIWULAN III (01 JULI - 30 SEPTEMBER)
TAHUN LAYANAN 2024

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA - RATA UNSUR
1	Kecepatan Waktu Penyelesaian Pelayanan	3.27
2	Penanganan Terhadap Keluhan dan Pengaduan	3.22
3	Kualitas Sarana dan Prasarana Pelayanan	3.51
4	Kemudahan Mekanisme / Prosedur Pelayanan	3.46
5	Kesesuaian Hasil / Produk Pelayanan	3.41
6	Kesesuaian Persyaratan dengan Jenis Pelayanan	3.43
7	Kewajaran Biaya / Tarif Layanan	3.32
8	Kompetensi Petugas Pelayanan	3.84
9	Perilaku Petugas Pelayanan	3.49
Jumlah nilai rata-rata unsur		30.95
Bobot Unsur		0.11
Nilai Penimbang		25
INDEKS KEPUASAAN MASYARAKAT		85.11
KATEGORI		BAIK

Survey dilaksanakan berdasarkan :

PERMENPAN RB NOMOR 14 TAHUN 2017 TENTANG PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI
 KEPUASAAN MASYARAKAT PADA UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK

