

NOTA DINAS

NOMOR: HK.02.03/B.XI.3/354/2025

Yth : Seluruh Customer/ Pelanggan Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Batam.
Dari : Plt. Kepala Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Batam.
Hal : Waktu Penyampaian Sertifikat Hasil Uji ke *Customer/* Pelanggan.
Tanggal : 03 Maret 2025

Dalam rangka meningkatkan layanan pemeriksaan Laboratorium Medik, Penguji dan Kalibrasi di Balai Laboratorium Kesehatan Masyarakat Batam dalam menerapkan Sistem Manajemen Mutu Laboratorium ISO/IEC 15189:2022 dan SNI ISO/IEC 17025:2017, dengan ini menetapkan:

- 1. Waktu penyampaian Sertifikat Hasil Uji Laboratorium Medik adalah 11 Hari Kerja.**
- 2. Waktu penyampaian Sertifikat Hasil Uji Laboratorium Penguji adalah 11 Hari Kerja.**
- 3. Waktu penyampaian Sertifikat Hasil Uji Laboratorium Kalibrasi adalah 14 Hari Kerja.**

Waktu penyampaian Sertifikat Hasil Uji Laboratorium Penguji dan Kalibrasi adalah waktu tunggu yang dihitung dari proses penerimaan sampel uji dan kalibrasi di Instalasi Sampling, Media Reagensia dan Sterilisasi sampai kepada penyampaian Sertifikat Hasil Uji Laboratorium Penguji dan Kalibrasi kepada *Customer/* Pelanggan.

Waktu penyampaian Sertifikat Hasil Uji ditetapkan berdasarkan :

- Jumlah sumber daya manusia yang tersedia;
- Metode yang digunakan;
- Jenis dan jumlah peralatan laboratorium yang ada;
- Kondisi Peralatan laboratorium yang digunakan.

Demikian atas perhatiannya diucapkan terimakasih.



ZULHIRDAN SIREGAR

Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silahkan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan <https://wbs.kemkes.go.id>. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik, silahkan unggah dokumen pada laman <https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF>.