

LEMBAR REKAMAN

MONEV PENCAPAIAN TARGET PRIORITAS PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS – LABKESMAS BATAM

PERIODE : TRIWULAN I

TAHUN : 2024

NO	TARGET PRIORITAS	AKSI PROGRAM	TARGET PENCAPAIAN	HASIL	% HASIL	KENDALA	RTL
1	Percepatan, peningkatan partisipasi, kemandirian dan kompetensi semua tim kerja pembangunan ZI untuk melakukan tugas	Semua POKJA melakukan PDCA kegiatan secara mandiri dan berkesinambungan	100% = 6 POKJA	✓ Telah tersedia Rencana Kerja Tahunan 3 PokJA	60 %	<input checked="" type="checkbox"/> Alih tugas sesuai SK penempatan 2024 ada yang tidak linear dengan tugas di Tim ZI <input checked="" type="checkbox"/> Beban tugas pembangunan ZI belum sesuai dengan kompetensi dan grade pegawai	➤ Penyesuaian SK Tim Zona Integritas dengan SK penempatan Pegawai 2024 ➤ Menempatkan personal Tim ZI baru sesuai kompetensi, kecakapan dan selaras grade pegawai ybs
2	Penguatan komitmen dan Sosialisasi Program Pembangunan Zona Integritas menuju WBK/WBBM LABKESMAS Batam	1. Penandatanganan Pakta Integritas 2. Kampanye ZI di berbagai kanal tersedia 3. Sosialisasi ZI kepada seluruh pegawai termasuk tenaga alih daya	1. 100 % ASN 2. 4 kanal ✓ Media Cetak ✓ Website ✓ MedSos (Instagram) ✓ Langsung-intertaktif	✓ Telah dilaksanakan Penandatanganan Pakta Integritas oleh seluruh pegawai sesuai penugasan ✓ Sosialisasi berkelanjutan pembangunan ZI kepada seluruh	1. 100% 2. 75 % 3. 100%	<input checked="" type="checkbox"/> Sosialisasi ZI lewat media cetak, Website dan MedSos belum terlaksana <input checked="" type="checkbox"/> Sosialisasi ZI kepada tenaga alih daya belum terlaksana	➤ Menambahkan program kampanye ZI dalam materi PPID di medsos ➤ Mengadakan kegiatan internalisasi ZI secara rutin
3	Penguatan Area Kritis ZI - Pencapaian Target	1. Implementasi & Penguatan POKJA Pengawasan 2. Penyelesaian TLHP	1. skor <i>self assessment TWI</i> > 75 2. 100 % TLHP	✓ Aspek Pemenuhan nilai POKJA 2 = 71. %) *	1. 60 % 2. 0 %	<input checked="" type="checkbox"/> Kurang Fokus / berbagi priritas <input checked="" type="checkbox"/> Kekurangan personel <input checked="" type="checkbox"/> Kendala dalam proses	➤ Perlu penguatan, penempatan baru untuk semua POKJA ➤ Sinergi penuntasan STR

	Berpredikat WBK KEMENKES 2024	Itjend	tuntas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aspek Reform nilai Pokja 1 = 41. % ✓ TLHP Itjend masih ada sisa saldo administrasi (STR & SIP) 		administrasi	& SIP untuk pegawai terkait
4	Kegiatan yang berorientasi pada peningkatan kualitas pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Layanan lebih cepat , lebih murah dan lebih mudah 2. Peningkatan sarana & prasarana layanan 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Waktu penyelesaian SHU Lab Uji 17025 2024 = 11 Hari Kerja 2. Fasilitas Lobby & Layanan konsultasi 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Standar Waktu Penyelesaian SHU 2023 = 11 Hari Kerja ✓ Renovasi Lobi belum rampung 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 100% 2. 50% 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Belum ada target persentase capaian (kurang memenuhi kaidah SMART) <input checked="" type="checkbox"/> RPD & RPK pemeliharaan gedung 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mengadakan Kaji Ulang Manajemen ISO 17025 untuk menetapkan SASARAN MUTU 2024 yang lebih SMART ➤ Sinergi tim pengadaan
5	Peningkatan kompetensi Pegawai untuk semua bidang tugas	mendorong & memfasilitasi keikutsertaan pegawai dalam kegiatan peningkatan kompetensi (klasikal & non klasikal)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 100 % ASN ditingkatkan kompetensinya 2. Minimal 80% ASN mengikuti PK > 20JPL 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sebanyak 51 pegawai telah mengikuti minimal 1 kali kegiatan Peningkatan Kompetensi ✓ 23 orang pegawai telah mengikuti PK > 20 JPL 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 96% 2. 45% 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 2 (dua) orang pegawai PNS sakit (tidak aktif) bekerja <input checked="" type="checkbox"/> Jumlah Jam Pelajaran (JPL) belum sesuai standar minimal sesuai PER LAN (20 JPL/ Tahun) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pegawai yang sakit (ditunjukkan dengan Surat Keterangan Sakit dari Dokter Pemerintah) dikeluarkan dari target PK ➤ Mengikutsertakan PNS dalam kegiatan Pelatihan berbayar ➤ Mendorong pembelajaran non klasikal
6	Peningkatan disiplin dan profesionalisme pegawai.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pemberian <i>Reward</i> 2. Pelaksanaan <i>Punishment</i> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reward kepada pegawai dengan 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Belum terlaksana 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 0 % 2. 0 % 3. 100 % 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Belum bisa dilakukan penilaian karena laporan SKP TW I masih berproses 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Reward pegawai akan segera dilaksanakan setelah Penilaian Kinerja dan Penilaian perilaku kerja

			kinerja terbaik setiap TW = 100 % 2. Reward kepada pelaksana layanan > 1 X 3. Zero (nol) punishment 2024				dirampungkan
7	Menetapkan Agen Perubahan dan kontribusinya pada Pembangunan Zona Integritas & Organisasi	Kontribusi AoC 2024	Rasio AoC : Perubahan Minimal 50 %	✓ Belum bisa dihitung ✓ Jumlah AoC = 4 orang	1. 0 %	<input checked="" type="checkbox"/> AoC 2024 baru ditunjuk <input checked="" type="checkbox"/> Rencana Tindak belum dilaksanakan/belum ada <input checked="" type="checkbox"/> Kriteria/mechanisme pemilihan AoC kurang memadai <input checked="" type="checkbox"/> Monev atas capaian AoC belum ada	➤ Agar diberikan penambahan kompetensi dan bimbingan yang memadai untuk AoC yang telah ditunjuk
8	Membangun budaya kerja dan pola pikir pegawai sehingga mampu mengurangi resistensi atas perubahan	Kegiatan rutin berupa : 1. GERMAS 2. Kantor Berbudaya Hijau & Sehat 3. Budaya Religius & Solidaritas 4. Apel Rutin & Upacara Hari Besar Nasional 5. Morning Briefing (Transformasi	Partisipasi pegawai dalam pembangunan budaya kerja meningkat	✓ Mayoritas Pegawai mengikuti kegiatan GERMAS ✓ Mayoritas Pegawai Terlibat dalam GerKan Berhias ✓ Mayoritas Pegawai Terlibat dalam Aksi Solidaritas ✓ Mayoritas Pegawai Mengikuti APel dan	1. ? 2. ? 3. ? 4. ? 5. ?	<input checked="" type="checkbox"/> Capaian tidak bisa dihitung <input checked="" type="checkbox"/> Belum ada tool untuk menghitung penurunan resistensi yang dicapai	➤ Meningkatkan partisipasi pegawai dalam kegiatan2 pembangunan budaya kerja ➤ Melakukan penghitungan pencapaian target ➤ Menyiapkan tool yang memadai untuk menghitung penurunan resistensi

		Internal : Eksekusi Efektif - Budaya Kerja Baru - Pelayanan Unggul)		Upacara hari besar Nasional ✓ Mayoritas Pegawai terlibat dalam Transformasi Internal - Budaya Kerja Baru			
--	--	---	--	---	--	--	--

MONEV PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS

Keterangan Tambahan

)*

Penilaian		Bobot	Nilai	%
A	PENGUNGKIT	60.00	50.86	
I.	PEMENUHAN	30.00	25.86	86.19%
	1. MANAJEMEN PERUBAHAN	4.00	3.36	83.97%
	2. PENATAAN TATALAKSANA	3.50	2.50	71.43%
	3. PENATAAN SISTEM MANAJEMEN SDM	5.00	4.64	92.84%
	4. PENGUATAN AKUNTABILITAS	5.00	5.00	100.00%
	5. PENGUATAN PENGAWASAN	7.50	5.85	78.03%
	6. PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK	5.00	4.50	90.05%
II	REFORM	30.00	25.01	83.35%
	1. MANAJEMEN PERUBAHAN	4.00	1.67	41.75%
	2. PENATAAN TATALAKSANA	3.50	2.84	81.00%
	3. PENATAAN SISTEM MANAJEMEN SDM	5.00	4.25	85.00%
	4. PENGUATAN AKUNTABILITAS	5.00	5.00	100.00%
	5. PENGUATAN PENGAWASAN	7.50	6.25	83.33%
	6. PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK	5.00	5.00	100.00%
TOTAL PENGUNGKIT			50.86	84.77%

)**

PEMENUHAN STANDAR LAYANAN / SASARAN MUTU 2024

PENYELESAIAN SERTIFIKAT HASIL UJI

PERIODE : TW I
STANDAR : 11 HARI KERJA (MAKSIMAL

URAIAN	Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni	TOTAL
JUMLAH TRANSAKSI	34	36	34				104
SESUAI STANDAR	34	34	33				101
TIDAK SESUAI STANDAR	0	2	1				3
KONTROL BULANAN	100.0%	94.4%	97.1%				97.1%
TARGET SARMUT 2024	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%

Keterangan

Transaksi adalah Layanan Pengujian Untuk sampel yang diambil oleh PPC Labkesmas atau diantar Customer

Batam , 01 April 2024
Tim Pembangunan Zona Integritas Labkesmas Batam



Elvi Yulia , S.Si
Ketua

LEMBAR REKAMAN

MONEV PENCAPAIAN TARGET PRIORITAS PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS – LABKESMAS BATAM

PERIODE : TRIWULAN II

TAHUN : 2024

NO	TARGET PRIORITAS	AKSI PROGRAM	TARGET PENCAPAIAN	HASIL	% HASIL	KENDALA	RTL
1	Percepatan, peningkatan partisipasi, kemandirian dan kompetensi semua tim kerja pembangunan ZI untuk melakukan tugas	Semua POKJA melakukan PDCA kegiatan secara mandiri dan berkesinambungan	100% = 6 POKJA	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Telah diterbitkan SK Tim ZI Labkesmas terbaru selaras SK Penempatan Pegawai 2024 ✓ Telah tersedia Rencana Kerja Tahunan 6 PokJA 	100 %	<ul style="list-style-type: none"> ☒ Pemahaman akan kaidah PDCA Tim ZI terbaru belum memadai dan merata, terutama untuk tim yang baru ditempatkan 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pendampingan dan perkuatan oleh Ketua ZI pada area-area kritis
2	Penguatan komitmen dan Sosialisasi Program Pembangunan Zona Integritas menuju WBK/WBBM LABKESMAS Batam	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penandatanganan Pakta Integritas 2. Kampanye ZI di semua kanal tersedia 3. Sosialisasi ZI & Penguatan pengawasan 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 100 % ASN 2. 4 kanal <ul style="list-style-type: none"> ✓ Media Cetak ✓ Website ✓ MedSos (Instagram) ✓ Langsung-intertaktif 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sosialisasi ZI lewat media cetak, Website dan MedSos sudah terlaksana ✓ Sosialisasi/penguatan pengawasan kepada tenaga alih daya dan seluruh pegawai belum terlaksana 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 100 % 2. 75 % 	<ul style="list-style-type: none"> ☒ Tidak ada kendala 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Konsistensi pelaksanaan
3	Penguatan Area Kritis ZI - Pencapaian Target	<ol style="list-style-type: none"> 1. Implementasi & Penguatan POKJA 1 - 6 2. Penyelesaian 	<ol style="list-style-type: none"> 1. skor <i>self assessment TW II</i> > 75 % 2. 100 % TLHP 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aspek Pemenuhan nilai POKJA 2 = 71. %)* ✓ Aspek Reform nilai 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 60 % 2. 0 % 	<ul style="list-style-type: none"> ☒ Kurang Fokus / berbagi priritas ☒ Kekurangan personel 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Perlu penguatan, penempatan baru untuk semua POKJA ➤ Sinergi penuntasan

	Berpredikat WBK KEMENKES 2024	TLHP ItJend	tuntas	Pokja 1 = 41. % ✓ TLHP ItJend masih ada sisa saldo administrasi (STR & SIP)		<input checked="" type="checkbox"/> Kendala dalam proses administrasi	STR & SIP untuk pegawai terkait
4	Kegiatan yang berorientasi pada peningkatan kualitas pelayanan	1. Layanan lebih cepat , lebih murah dan lebih mudah 2. Peningkatan sarana & prasarana layanan	1. Penyelesaian SHU Lab Uji 17025 2024 = 11 Hari Kerja 2. Fasilitas Lobby & Layanan konsultasi	✓ Standar Waktu Penyelesaian SHU 2023 = 11 Hari Kerja ✓ Renovasi Lobi rampung ✓ KUM ISO 17025 TERLAKSANA	1. 100 % 2. 80 %	<input checked="" type="checkbox"/> Kenyamanan ruang Lobi perlu ditingkatkan <input checked="" type="checkbox"/> Personel Front Office belum ada <input checked="" type="checkbox"/> Saran Pendukung (komputer) belum tersedia	➤ Mengadakan Pendingin Ruangan di Lobbi ➤ Menugaskan personel yang sesuai ➤ Mengoptimalkan peran security untuk fasilitasi semua tamu yang datang
5	Peningkatan kompetensi Pegawai untuk semua bidang tugas	mendorong & memfasilitasi keikutsertaan pegawai dalam kegiatan peningkatan kompetensi (klasikal & non klasikal)	1. 100 % ASN ditingkatkan kompetensinya 2. Minimal 80% ASN mengikuti PK > 20JPL	✓ Sebanyak 52 pegawai telah mengikuti minimal 1 kali kegiatan Peningkatan Kompetensi = 96.3 % ✓ 75 % pegawai telah mengikuti PK > 20 JPL	1. 100 % 2. 93.4 %	<input checked="" type="checkbox"/> Tidak ada kendala <input checked="" type="checkbox"/>	➤ Konsistensi pelaksanaan & pelaporan
6	Peningkatan disiplin dan profesionalisme pegawai.	1. Pemberian <i>Reward</i> 2. Pelaksanaan <i>Punishment</i>	1. Reward kepada pegawai dengan kinerja terbaik setiap TW = 100 %	✓ Telah dilakukan penyerahan reward kepada pegawai berkinerja terbaik TW I	1. 100 % 2. 0 % 3. 100 %	<input checked="" type="checkbox"/> Reward pelaksana layanan belum terlaksana	➤ Proses penilaian dan pemberian reward untuk ; – Pegawai kinerja terbaik TW II

			2. Reward kepada pelaksana layanan > 1 X 3. Zero (nol) punishment 2024	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reward Pelaksana Layanan = belum ✓ Reward Pokja 4 = belum ✓ Tidak ada HukDis TW II 			<ul style="list-style-type: none"> – Pelaksana layanan ➤ Pembinaan berkelanjutan pada seluruh pegawai
7	Menetapkan Agen Perubahan dan kontribusinya pada Pembangunan Zona Integritas & Organisasi	Kontribusi AoC 2024	Rasio AoC : Perubahan Minimal 50 %	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Jumlah AoC = 4 orang ✓ AoC belum memperoleh pembinaan yang memadai 	50 %	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> AoC 2024 baru ditunjuk <input checked="" type="checkbox"/> Rencana Tindak belum dilaksanakan/be lum ada <input checked="" type="checkbox"/> Monev atas capaian AoC belum ada 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Agar diberikan penambahan kompetensi dan bimbingan yang memadai untuk AoC yang telah ditunjuk
8	Membangun budaya kerja dan pola pikir pegawai sehingga mampu mengurangi resistensi atas perubahan	Kegiatan rutin berupa : 1. GERMAS 2. Kantor Berbudaya Hijau & Sehat 3. Budaya Religius & Solidaritas 4. Apel Rutin & Upacara Hari Besar Nasional 5. Morning Briefing (Transformasi Internal : Eksekusi Efektif	100% Partisipasi pegawai dalam pembangunan budaya kerja	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mayoritas Pegawai mengikuti kegiatan GERMAS ✓ Mayoritas Pegawai Terlibat dalam GerKan Berhias ✓ Mayoritas Pegawai Terlibat dalam Aksi Solidaritas ✓ Mayoritas Pegawai Mengikuti APel dan Upacara hari besar Nasional ✓ Mayoritas Pegawai terlibat dalam Transformasi 	100 %	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Capaian tidak bisa dihitung <input checked="" type="checkbox"/> Belum ada tool untuk menghitung penurunan resistensi yang dicapai 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Meningkatkan partisipasi pegawai dalam kegiatan2 pembangunan budaya kerja ➤ Melakukan penghitungan pencapaian target ➤ Menyiapkan tool yang memadai untuk menghitung penurunan resistensi

		- Budaya Kerja Baru -Pelayanan Unggul)		Internal - Budaya Kerja Baru			
--	--	--	--	------------------------------	--	--	--

MONEV PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS

Keterangan Tambahan

)*

Penilaian		Bobot	Nilai	%
HASIL SEL ASSESMENT WBK - TW II 2024				
A	PENGUNGKIT	60.00	48.84	
	I. PEMENUHAN	30.00	24.62	82.07%
	1. MANAJEMEN PERUBAHAN	4.00	3.19	79.80%
	2. PENATAAN TATALAKSANA	3.50	2.50	71.43%
	3. PENATAAN SISTEM MANAJEMEN SDM	5.00	4.64	92.84%
	4. PENGUATAN AKUNTABILITAS	5.00	5.00	100.00%
	5. PENGUATAN PENGAWASAN	7.50	4.98	66.38%
	6. PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK	5.00	4.31	86.18%
	II REFORM	30.00	24.22	80.74%
	1. MANAJEMEN PERUBAHAN	4.00	1.67	41.75%
	2. PENATAAN TATALAKSANA	3.50	2.84	81.00%
	3. PENATAAN SISTEM MANAJEMEN SDM	5.00	4.25	85.00%
	4. PENGUATAN AKUNTABILITAS	5.00	4.51	90.10%
	5. PENGUATAN PENGAWASAN	7.50	6.88	91.67%
	6. PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK	5.00	4.09	81.75%
TOTAL PENGUNGKIT			48.84	81.41%

)**

PEMENUHAN STANDAR LAYANAN / SASARAN MUTU 2024							
PENYELESAIAN SERTIFIKAT HASIL UJI							
PERIODE	:	TW II					
STANDAR	:	11 HARI KERJA (MAKSIMAL)					
URAIAN	Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni	TOTAL
JUMLAH TRANSAKSI	34	36	34	33	34	41	212
SESUAI STANDAR	34	34	33	33	34	38	206
TIDAK SESUAI STANDAR	0	2	1	0	0	3	6
KONTROL BULANAN	100.0%	94.4%	97.1%	100.0%	100.0%	92.7%	97.2%
TARGET SARMUT 2024	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%
Keterangan							
Transaksi adalah Layanan Pengujian Untuk sampel yang diambil oleh PPC Labkesmas atau diantar Customer							

Batam , 07 Juli 2024

Tim Pembangunan Zona Integritas Labkesmas Batam



Elvi Yulia , S.Si
Ketua

LEMBAR REKAMAN

MONEV PENCAPAIAN TARGET PRIORITAS PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS – LABKESMAS BATAM

PERIODE : TRIWULAN III

TAHUN : 2024

NO	TARGET PRIORITAS	AKSI PROGRAM	TARGET PENCAPAIAN	HASIL	% HASIL	KENDALA	RTL
1	Percepatan, peningkatan partisipasi, kemandirian dan kompetensi semua tim kerja pembangunan ZI untuk melakukan tugas	Semua POKJA melakukan PDCA kegiatan secara mandiri dan berkesinambungan	100% = 6 POKJA	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Telah diterbitkan SK Tim ZI Labkesmas terbaru selaras SK Penempatan Pegawai 2024 ✓ Telah tersedia Rencana Kerja Tahunan 6 PokJA ✓ Telah dilakukan P D C semua PokJa 	100 %	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Pemahaman akan kaidah PDCA Tim ZI terbaru belum memadai dan merata, terutama untuk tim yang baru ditempatkan <input checked="" type="checkbox"/> Monitoring pelaksanaan RTL MONEV belum memadai 	➤ Pendampingan dan perkuatan oleh Ketua ZI pada area-area kritis
2	Penguatan komitmen dan Sosialisasi Program Pembangunan Zona Integritas menuju WBK/WBBM LABKESMAS Batam	<ol style="list-style-type: none"> 1. Penandatanganan Pakta Integritas 2. Kampanye ZI di semua kanal tersedia 3. Kampanye pembangunan kepada semua pegawai 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 100 % ASN 2. 100 % 4 kanal 3. 100 % <ul style="list-style-type: none"> ✓ Media Cetak ✓ Website ✓ MedSos (Instagram) ✓ Langsung-intertaktif 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sosialisasi ZI lewat media cetak, Website dan MedSos sudah terlaksana ✓ Sosialisasi/penguatan pengawasan kepada tenaga alih daya dan seluruh pegawai telah terlaksana 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 100 % 2. 100 % 3. 100 % 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Tidak ada kendala 	➤ Konsistensi pelaksanaan

		internal					
3	Penguatan Area Kritis ZI - Pencapaian Target Berpredikat WBK KEMENKES 2024	1. Implementasi & Penguatan POKJA Pengawasan 2. Penyelesaian TLHP ItJend	1. 100 % (skor <i>self assessment</i> > 75%) 2. 100 % (TLHP ItJend tuntas)	✓ Untuk Aspek Pengungkit POKJA 1 dan 6 Tidak lolos TPI. ✓ TLHP ItJend tuntas (data 5 Agustus 2024)		<input checked="" type="checkbox"/> Kurang Fokus / berbagi prioritas <input checked="" type="checkbox"/> Kekurangan personel <input checked="" type="checkbox"/> Kendala dalam proses administrasi	➤ Perlu penguatan , penempatan baru untuk semua POKJA ➤ Sinergi penuntasan STR & SIP untuk pegawai terkait
4	Kegiatan yang berorientasi pada peningkatan kualitas pelayanan	1. Layanan lebih cepat , lebih murah dan lebih mudah 2. Peningkatan sarana & prasarana layanan	1. 100 % (SHU Lab Uji 17025 2024 - 96% & 11 Hari Kerja) 2. 100 % (Fasilitas Lobby & Layanan konsultasi)	✓ 93 % dan 11 Hari Kerja ✓ Renovasi Lobi rampung	1. 96.8 % 2. 100 %	<input checked="" type="checkbox"/> Terdapat rotasi internal personel Lab <input checked="" type="checkbox"/> Kenyamanan ruang Lobi perlu ditingkatkan <input checked="" type="checkbox"/> Personel Front Office belum ada <input checked="" type="checkbox"/> Saran Pendukung (komputer) belum tersedia	➤ Mengadakan Pendingin Ruangan di Lobbi ➤ Menugaskan personel yang sesuai ➤ Mengoptimalkan peran security untuk fasilitasi semua tamu yang datang
5	Peningkatan kompetensi Pegawai untuk semua bidang tugas	mendorong & memfasilitasi keikutsertaan pegawai dalam kegiatan peningkatan kompetensi (klasikal & non klasikal)	1. 100 % (seluruh ASN ditingkatkan kompetensinya 2. 100 % (80% ASN mengikuti PK > 20JPL)	✓ Sebanyak 52 pegawai telah mengikuti minimal 1 kali kegiatan Peningkatan Kompetensi ✓ 85 % pegawai telah mengikuti PK > 20 JPL	1. 96.3 % 2. 100 %	<input checked="" type="checkbox"/> Tidak ada kendala <input type="checkbox"/>	➤ Konsistensi pelaksanaan & pelaporan
6	Peningkatan disiplin	1. Pemberian	1. 100 %	✓ Telah dilakukan	1. 100 %	<input checked="" type="checkbox"/> Reward pelaksana	➤ Proses penilaian

	dan profesionalisme pegawai.	<i>Reward</i> 2. Pelaksanaan <i>Punishment</i>	Reward kepada pegawai dengan kinerja terbaik setiap TW = 100 % 2. 100 % (<i>Reward</i> pelaksana layanan > 1 X) 3. 100 % (Zero <i>punishment</i> 2024)	penyerahan reward kepada pegawai berkinerja terbaik TW II ✓	2. 0 % 3. 100 %	layanan belum terlaksana	dan pemberian reward untuk ; – Pegawai kinerja terbaik TW III – Pelaksana layanan ➤ Pembinaan berkelanjutan pada seluruh pegawai
7	Menetapkan Agen Perubahan dan kontribusinya pada Pembangunan Zona Integritas & Organisasi	Kontribusi AoC 2024	100 % (Rasio Perubahan AoC : Minimal 50 %)	✓ AoC menjadi pioneer perubahan ✓ 6 Perubahan baru ✓ Rasio 150 %	100 %	<input checked="" type="checkbox"/> Monev atas capaian AoC belum ada	➤ Agar diberikan penambahan kompetensi dan bimbingan yang memadai untuk AoC yang telah ditunjuk
8	Membangun budaya kerja dan pola pikir pegawai sehingga mampu mengurangi resitensi atas perubahan	Kegiatan rutin berupa : 1. GERMAS 2. Kantor Berbudaya Hijau & Sehat 3. Budaya Religius & Solidaritas	100% Partisipasi pegawai dalam pembangunan budaya kerja	✓ Mayoritas Pegawai mengikuti kegiatan GERMAS ✓ Mayoritas Pegawai Terlibat dalam GerKan Berhias ✓ Mayoritas Pegawai Terlibat dalam Aksi Solidaritas ✓ Mayoritas Pegawai	100 %	<input checked="" type="checkbox"/> Belum ada <i>tool</i> untuk menghitung penurunan resistensi yang dicapai	➤ Meningkatkan partisipasi pegawai dalam kegiatan2 pembangunan budaya kerja ➤ Melakukan penghitungan pencapaian target ➤ Menyiapkan <i>tool</i> yang memadai

		<p>4. Apel Rutin & Upacara Hari Besar Nasional</p> <p>5. Morning Briefing (Transformasi Internal : Eksekusi Efektif - Budaya Kerja Baru - Pelayanan Unggul)</p>		<p>Mengikuti APel dan Upacara hari besar Nasional</p> <p>✓ Mayoritas Pegawai terlibat dalam Transformasi Internal - Budaya Kerja Baru</p>			<p>untuk menghitung penurunan resistensi</p>
--	--	---	--	---	--	--	--

MONEV PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS

Keterangan Tambahan

)*

LEMBAR KERJA EVALUASI ZONA INTEGRITAS							
TAHUN 2024							
WBK - TW III							
Area Perubahan	Bobot	Pemenuhan	Reform	Nilai	%	Nilai Minimum	
A. PENGUNGKIT	60.00						
1. MANAJEMEN PERUBAHAN	8.00	3.59	3.17	6.76	84.53%		OK
2. PENATAAN TATALAKSANA	7.00	3.50	2.34	5.84	83.36%		OK
3. PENATAAN SISTEM MANAJEMEN SDM APARATUR	10.00	5.00	4.25	9.25	92.50%		OK
4. PENGUATAN AKUNTABILITAS	10.00	5.00	5.00	10.00	100.00%		OK
5. PENGUATAN PENGAWASAN	15.00	6.34	7.50	13.84	92.28%		OK
6. PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK	10.00	5.00	5.00	10.00	100.00%		OK
TOTAL PENGUNGKIT				55.69	92.81%		OK

)**

PEMENUHAN STANDAR LAYANAN / SASARAN MUTU 2024										
PENYELESAIAN SERTIFIKAT HASIL UJI										
PERIODE	:	S.D TW 3								
STANDAR	:	11 HARI KERJA (MAKSIMAL)								
URAIAN	Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agustus	September	TOTAL
JUMLAH TRANSAKSI	34	36	34	33	34	41	36	41	37	326
SESUAI STANDAR	34	34	33	33	34	38	29	32	35	302
TIDAK SESUAI STANDAR	0	2	1	0	0	3	7	9	2	24
KONTROL BULANAN	100.0%	94.4%	97.1%	100.0%	100.0%	92.7%	80.6%	78.0%	94.6%	92.6%
TARGET SARMUT 2024	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%
Keterangan										
Transaksi adalah Layanan Pengujian Untuk sampel yang diambil oleh PPC Labkesmas atau diantar Customer										

Batam , 07 Oktober 2024
Tim Pembangunan Zona Integritas Labkesmas Batam



Elvi Yulia , S.Si
Ketua

LEMBAR REKAMAN

MONEV PENCAPAIAN TARGET PRIORITAS PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS – LABKESMAS BATAM

PERIODE : TRIWULAN IV

TAHUN : 2024

NO	TARGET PRIORITAS	AKSI PROGRAM	TARGET PENCAPAIAN	HASIL	% HASIL	KENDALA	RTL
1	Percepatan, peningkatan partisipasi, kemandirian dan kompetensi semua tim kerja pembangunan ZI untuk melakukan tugas	Semua POKJA melakukan PDCA kegiatan secara mandiri dan berkesinambungan	100% = 6 POKJA	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Telah tersedia Rencana Kerja Tahunan 6 PokJA ✓ Telah dilakukan P D C semua PokJa 	100 %	<input checked="" type="checkbox"/> MONEV belum memadai	➤ perkuatan tim ZI 2025
2	Penguatan komitmen dan Sosialisasi Program Pembangunan Zona Integritas menuju WBK/WBBM LABKESMAS Batam	<ul style="list-style-type: none"> 1. Penandatanganan Pakta Integritas 2. Kampanye ZI di semua kanal tersedia 3. Kampanye pembangunan kepada semua pegawai internal 	<ul style="list-style-type: none"> 1. 100 % ASN 2. 100 % 4 kanal ✓ Media Cetak ✓ Website ✓ MedSos (Instagram) ✓ Langsung-intertaktif 3. 100 % 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sosialisasi ZI lewat media cetak, Website dan MedSos sudah terlaksana ✓ Sosialisasi/penguatan pengawasan kepada tenaga alih daya dan seluruh pegawai telah terlaksana 	<ul style="list-style-type: none"> 1. 100 % 2. 100 % 3. 100 % 	<input checked="" type="checkbox"/> Tidak ada kendala	➤ Konsistensi pelaksanaan
3	Penguatan Area Kritis ZI -	1. Implementasi & Penguatan POKJA	1. 100 % (skor <i>assessment</i> >	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Untuk Aspek Pengungkit POKJA 1 dan 6 Tidak lolos 	<ul style="list-style-type: none"> 1. 60 % 2. 100 % 	<input checked="" type="checkbox"/> MANAJEMEN PERUBAHAN 46.07%	➤ Perlu penguatan tim ZI 2025

	Pencapaian Target Berpredikat WBK KEMENKES 2024	Pengawasan 2. Penyelesaian TLHP ItJend	60 %) 2. 100 % (TLHP ItJend tuntas)	✓ TLHP ItJend tuntas (data 5 Agustus 2024)		<input checked="" type="checkbox"/> PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK 55.66%	
4	Kegiatan yang berorientasi pada peningkatan kualitas pelayanan	1. Layanan lebih cepat , lebih murah dan lebih mudah 2. Peningkatan sarana & prasarana & layanan	1. 100 % (SHU Lab Uji 17025 2024 - 96% & 11 Hari Kerja) 2. 100 % (Fasilitas Lobby & Layanan konsultasi)	✓ 93 % dan 11 Hari Kerja ✓ Renovasi Lobi rampung	1. ? % 2. 100 %	<input checked="" type="checkbox"/> Kenyamanan ruang Lobi perlu ditingkatkan <input checked="" type="checkbox"/> Personel Front Office belum ada <input checked="" type="checkbox"/> Saran Pendukung (komputer) belum tersedia	➤ Mengadakan Pendingin Ruangan di Lobbi ➤ Menugaskan personel yang sesuai ➤ Mengoptimalkan peran security untuk fasilitasi semua tamu yang datang
5	Peningkatan kompetensi Pegawai untuk semua bidang tugas	mendorong & memfasilitasi keikutsertaan pegawai dalam kegiatan peningkatan kompetensi (klasikal & non klasikal)	1. 100 % (seluruh ASN ditingkatkan kompetensinya 2. 100 % (80% ASN mengikuti PK > 20JPL)	✓ Sebanyak 52 pegawai telah mengikuti minimal 1 kali kegiatan Peningkatan Kompetensi ✓ 85 % pegawai telah mengikuti PK > 20 JPL	1. 100 % 2. 100 %	<input checked="" type="checkbox"/> Tidak ada kendala	➤ Konsistensi pelaksanaan & pelaporan
6	Peningkatan disiplin dan profesionalisme pegawai.	1. Pemberian <i>Reward</i> 2. Pelaksanaan <i>Punishment</i>	1. 100 % Reward kepada pegawai dengan	✓ Telah dilakukan penyerahan reward kepada pegawai berkinerja terbaik TW III	1. 100 % 2. 0 % 3. 100 %	<input checked="" type="checkbox"/> Reward pelaksana layanan belum terlaksana	➤ Proses penilaian dan pemberian reward untuk ; – Pegawai kinerja terbaik TW IV

			kinerja terbaik setiap TW = 100 % 2. 100 % (<i>Reward</i> pelaksana layanan > 1 X) 3. 100 % (<i>Zero punishment</i> 2024)	✓			– Pelaksana layanan ➤ Pembinaan berkelanjutan pada seluruh pegawai
7	Menetapkan Agen Perubahan dan kontribusinya pada Pembangunan Zona Integritas & Organisasi	Kontribusi AoC 2024	100 % (Rasio Perubahan AoC : Minimal 50 %)	✓ AoC menjadi pioneer perubahan ✓ 6 Perubahan baru ✓ Rasio 150 %	100 %	<input checked="" type="checkbox"/>	➤ Agar diberikan penambahan kompetensi dan bimbingan yang memadai untuk AoC yang telah ditunjuk
8	Membangun budaya kerja dan pola pikir pegawai sehingga mampu mengurangi resitensi atas perubahan	Kegiatan rutin berupa : 1. GERMAS 2. Kantor Berbudaya Hijau & Sehat 3. Budaya Religius & Solidaritas 4. Apel Rutin & Upacara Hari	100% Partisipasi pegawai dalam pembangunan budaya kerja	✓ Mayoritas Pegawai mengikuti kegiatan GERMAS ✓ Mayoritas Pegawai Terlibat dalam GerKan Berhias ✓ Mayoritas Pegawai Terlibat dalam Aksi Solidaritas ✓ Mayoritas Pegawai	100 %	<input checked="" type="checkbox"/> Belum ada <i>tool</i> untuk menghitung penurunan resistensi yang dicapai	➤ Meningkatkan partisipasi pegawai dalam kegiatan2 pembangunan budaya kerja ➤ Melakukan penghitungan pencapaian target ➤ Menyiapkan <i>tool</i> yang memadai

		<p>5. Besar Nasional Morning Briefing (Transformasi Internal : Eksekusi Efektif - Budaya Kerja Baru -Pelayanan Unggul)</p>		<p>Mengikuti APel dan Upacara hari besar Nasional ✓ Mayoritas Pegawai terlibat dalam Transformasi Internal - Budaya Kerja Baru</p>			<p>untuk menghitung penurunan resistensi</p>
--	--	--	--	---	--	--	--

MONEV PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS

HASIL EVALUASI ZI MENUJU WBBM				
No	KOMPONEN	Bobot	Nilai	Nilai
A	PENGUNGKIT	60.00	43.72	72.87%
I	PEMENUHAN	30.00	23.60	78.68%
1	MANAJEMEN PERUBAHAN	4.00	2.86	71.39%
	i Penyusunan Tim Kerja	0.50	0.50	100.00%
	ii Rencana Pembangunan Zona Integritas	1.00	0.83	83.33%
	iii Pemantauan dan Evaluasi Pembangunan WBK/WBBM	1.00	0.33	33.33%
	iv Perubahan pola pikir dan budaya kerja	1.50	1.19	79.25%
2	PENATAAN TATALAKSANA	3.50	2.64	75.43%
	i Prosedur Operasional Tetap (SOP) Kegiatan Utama	1.00	0.89	89.00%
	ii Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)	2.00	1.25	62.50%
	iii Keterbukaan Informasi Publik	0.50	0.50	100.00%
3	PENATAAN SISTEM MANAJEMEN SDM APARATUR	5.00	4.49	89.88%
	i Perencanaan Kebutuhan Pegawai sesuai dengan Kebutuhan Organisasi	0.25	0.25	100.00%
	ii Pola Mutasi Internal	0.50	0.50	100.00%
	iii Pengembangan Pegawai Berbasis Kompetensi	1.25	0.87	69.50%
	iv Penetapan Kinerja Individu	2.00	1.88	93.75%
	v Penegakan Aturan Disiplin/Kode Etik/Kode Perilaku Pegawai	0.75	0.75	100.00%
	vi Sistem Informasi Kepegawaian	0.25	0.25	100.00%
4	PENGUATAN AKUNTABILITAS	5.00	5.00	100.00%
	i Keterlibatan Pimpinan	2.50	2.50	100.00%
	ii Pengelolaan Akuntabilitas Kinerja	2.50	2.50	100.00%
5	PENGUATAN PENGAWASAN	7.50	5.13	68.38%
	i Pengendalian Gratifikasi	1.50	0.88	58.50%
	ii Penerapan Sistem Pengendalian Intern Pemerintah (SPIP)	1.50	0.94	62.50%
	iii Pengaduan Masyarakat	1.50	1.31	87.50%
	iv Whistle-Blowing System	1.50	1.50	100.00%
	v Penanganan Benturan Kepentingan	1.50	0.50	33.40%
6	PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK	5.00	3.49	69.73%
	i Standar Pelayanan	1.00	0.75	75.00%
	ii Budaya Pelayanan Prima	1.00	0.65	65.33%
	iii Pengelolaan Pengaduan	1.00	0.50	50.00%
	iv Penilaian Kepuasan terhadap Pelayanan	1.00	0.69	69.33%
	v Pemanfaatan Teknologi Informasi	1.00	0.89	89.00%
II	REFORM	30.00	20.12	67.06%
1	MANAJEMEN PERUBAHAN	4.00	0.83	20.75%
	i Komitmen dalam perubahan	2.00	0.00	0.00%
	ii Komitmen Pimpinan	1.00	0.50	50.00%
	iii Membangun Budaya Kerja	1.00	0.33	33.00%
2	PENATAAN TATALAKSANA	3.50	1.83	52.38%
	i Peta Proses Bisnis Mempengaruhi Penyederhanaan Jabatan	0.50	0.50	100.00%
	ii Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang Terintegrasi	1.00	0.50	50.00%
	iii Transformasi Digital Memberikan Nilai Manfaat	2.00	0.83	41.67%
3	PENATAAN SISTEM MANAJEMEN SDM APARATUR	5.00	5.00	100.00%
	i Kinerja Individu	1.50	1.50	100.00%
	ii Assessment Pegawai	1.50	1.50	100.00%
	iii Pelanggaran Disiplin Pegawai	2.00	2.00	100.00%
4	PENGUATAN AKUNTABILITAS	5.00	3.50	70.00%
	i Meningkatnya capaian kinerja unit kerja	2.00	2.00	100.00%
	ii Pemberian Reward and Punishment	1.50	0.00	0.00%
	iii Kerangka Logis Kinerja	1.50	1.50	100.00%
5	PENGUATAN PENGAWASAN	7.50	6.88	91.67%
	i Mekanisme Pengendalian	2.50	1.88	75.00%
	ii Penanganan Pengaduan Masyarakat	3.00	3.00	100.00%
	iii Penyampaian Laporan Harta Kekayaan	2.00	2.00	100.00%
6	PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK	5.00	2.08	41.58%
	i Upaya dan/atau Inovasi Pelayanan Publik	2.50	1.25	50.17%
	ii Penanganan Pengaduan Pelayanan dan Konsultasi	2.50	0.83	33.00%
RATA RATA PENGUNGKIT (I PEMENUHAN + II REFORM)				
1	MANAJEMEN PERUBAHAN	8.00	3.69	46.07%
2	PENATAAN TATALAKSANA	7.00	4.47	63.90%
3	PENATAAN SISTEM MANAJEMEN SDM APARATUR	10.00	9.49	94.94%
4	PENGUATAN AKUNTABILITAS	10.00	8.50	85.00%
5	PENGUATAN PENGAWASAN	15.00	12.00	80.02%
6	PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK	10.00	5.57	55.66%
B	HASIL	40.00	36.71	91.77%
I	BIROKRASI YANG BERSIH DAN AKUNTABEL	22.50	20.04	89.06%
	1 Nilai Survey Persepsi Korupsi (Survei Eksternal)	17.50	16.29	93.08%
	2 Capaian Kinerja Lebih Baik dari pada Capaian Kinerja Sebelumnya	5.00	3.75	75.00%
II	PELAYANAN PUBLIK YANG PRIMA	17.50	16.67	95.25%
	1 Nilai Persepsi Kualitas Pelayanan (Survei Eksternal)	17.50	16.67	95.25%
NILAI EVALUASI REFORMASI BIROKRASI (A+B)		100.00	80.43	80.43%

MONEV PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS

**LEMBAR KERJA EVALUASI ZONA INTEGRITAS
TAHUN 2024
WBK**

BERPREDIKAT WBK KEMENKES - TIM PENILAI INTERNAL

Area Perubahan		Bobot	Pemenuhan	Reform	Nilai	%	Nilai
A	PENGUNGKIT	60.00					
	1. MANAJEMEN PERUBAHAN	8.00	2.86	0.83	3.69	46.07%	Tidak Lulus
	2. PENATAAN TATALAKSANA	7.00	2.64	1.83	4.47	63.90%	OK
	3. PENATAAN SISTEM MANAJEMEN SDM APARATUR	10.00	4.49	5.00	9.49	94.94%	OK
	4. PENGUATAN AKUNTABILITAS	10.00	5.00	3.50	8.50	85.00%	OK
	5. PENGUATAN PENGAWASAN	15.00	5.13	6.88	12.00	80.02%	OK
	6. PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK	10.00	3.49	2.08	5.57	55.66%	Tidak Lulus
TOTAL PENGUNGKIT					43.72	72.87%	OK
B	HASIL	40.00					
	I. BIROKRASI YANG BERSIH DAN AKUNTABEL	22.50			20.04	89.06%	OK
	a Nilai Survey Persepsi Korupsi (Survei Eksternal :	17.50			16.29	93.08%	OK
	b Capaian Kinerja Lebih Baik dari pada Capaian	5.00			3.75	75.00%	OK
	II. PELAYANAN PUBLIK YANG PRIMA	17.50			16.67	95.25%	
	- Nilai Persepsi Kualitas Pelayanan (Survei Eksternal :	17.50			16.67	95.25%	OK
TOTAL HASIL					36.71	91.77%	
NILAI EVALUASI ZONA INTEGRITAS					80.43		OK

Batam , 08 Januari 2025
Tim Pembangunan Zona Integritas Labkesmas Batam



Elvi Yulia , S.Si
Ketua