

**REKAPITULASI DATA PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
PERIODE 1 JANUARI 2025 – 31 MARET 2025
BALAI LABORATORIUM KESEHATAN MASYARAKAT BATAM**

1. Berdasarkan Status Penanganan

| No | Status Pengaduan | Jumlah |
|------------------------|-------------------------|--------|
| 1 | Selesai ditangani | Nihil |
| 2 | Dalam proses penanganan | Nihil |
| Total Pengaduan | | Nihil |

2. Berdasarkan Jenis Pengaduan

| No | Jenis Pengaduan | Jumlah |
|------------------------|---------------------------|--------|
| 1 | Berkadar Pengawasan | Nihil |
| 2 | Tidak Berkadar Pengawasan | Nihil |
| Total Pengaduan | | Nihil |

3. Berdasarkan Sumber Pengaduan

| No | Sumber Pengaduan | Jumlah | Keterangan |
|------------------------|--|--------|--|
| 1 | Diterima dari Kementerian PAN RB/TP5000/ Instansi Lain | Nihil | Diterima dari Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi melalui Tromol Pos 5000 atau yang diserahkan oleh instansi lainnya, misalnya Inspektorat Kementerian Sekretariat Negara (Sumber: Petunjuk Pelaksanaan Penyusunan Ikhtisar Laporan Hasil Pengawasan Aparat Pengawasan Intern Pemerintah, Permenpan RB Nomor : 42 Tahun 2011) |
| 2 | Diterima langsung | Nihil | Diterima langsung oleh Unit Kerja melalui media apapun (Pengadu datang langsung, Surat, SMS, Telpon, Website, dsb) |
| Total Pengaduan | | Nihil | |

**LAPORAN HASIL PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
PERIODE 1 JANUARI 2025 – 31 MARET 2025
BALAI LABORATORIUM KESEHATAN MASYARAKAT BATAM**

| NO. URUT | NO. & TGL SURAT AGENDA | a. PELAPOR b. TERLAPOR | SUBSTANSI PENGADUAN MASYARAKAT | STATUS TINDAK LANJUT | | | SANKSI | | | | KETERANGAN |
|----------|---|---------------------------|--------------------------------|----------------------|---------|-----------|------------|--------|--------|-----------|------------|
| | | | | DALAM PROSES | SELESAI | | PP 53/2010 | TP/TGR | PIDANA | LAIN-LAIN | |
| | | | | | BENAR | TDK BENAR | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| A. | DITERIMA DARI KEMENTERIAN PAN/TP 5000/INSTANSI LAIN | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| B. | DITERIMA LANGSUNG | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

Batam, 02 Mei 2025
Pejabat Yang
Melaporkan



Nama : Sri Wahyuni
Jabatan : Ketua DUMAS