

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
 ATAS PELAYANAN PUBLIK
 BALAI LABKESMAS BATAM
 TRIWULAN I (01 APRIL - 30 JUNI)
 TAHUN LAYANAN 2025**

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA - RATA UNSUR
1	Kecepatan Waktu Penyelesaian Pelayanan	3.00
2	Penanganan Terhadap Keluhan dan Pengaduan	3.00
3	Kualitas Sarana dan Prasarana Pelayanan	3.29
4	Kemudahan Mekanisme / Prosedur Pelayanan	3.29
5	Kesesuaian Hasil / Produk Pelayanan	3.43
6	Kesesuaian Persyaratan dengan Jenis Pelayanan	3.29
7	Kewajaran Biaya / Tarif Layanan	3.00
8	Kompetensi Petugas Pelayanan	3.29
9	Perilaku Petugas Pelayanan	3.29
Jumlah nilai rata-rata unsur		28.88
Bobot Unsur		0.11
Nilai Penimbang		25
INDEKS KEPUASAAN MASYARAKAT		79.42
KATEGORI		BAIK

Survey dilaksanakan berdasarkan :

PERMENPAN RB NOMOR 14 TAHUN 2017 TENTANG PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI
 KEPUASAN MASYARAKAT PADA UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK



Batam , Juli 2025

Plt. Kepala

Zulhirdan Siregar, ST, M.H